



ÇOCUK HAKLARINI KORUMA POLİTİKASI

Doküman No: SYS.002

Rev Tarihi:23.06.2025

Rev No: 001

Sayfa No:1/1

ÇOCUK HAKLARINI KORUMA POLİTİKASI

The Oba Hotel olarak, tesisimizde konaklayan veya hizmet alan tüm çocukların fiziksel, duygusal ve psikolojik güvenliğini sağlamak temel önceliğimizdir. Bu politika, çocukların yüksek yararını gözeterek her türlü istismar, ihmal ve uygunsuz davranışa karşı sıfır tolerans yaklaşımıyla oluşturulmuştur.

1. Fiziksel Temas ve Etik Davranış İlkeleri

- Otel personelinin çocuklarla olan iletişimde daima profesyonel, saygılı ve mesafeli bir yaklaşım esastır.
- Çocuklara hiçbir şekilde sarılma, öpme, kucğa alma veya fiziksel temas kurma gibi davranışlarda bulunulmaz.
- Fiziksel temas yalnızca acil güvenlik durumlarında ve birden fazla personel gözetiminde, mümkünse ebeveyn izniyle gerçekleştirilir.
- Çocukların kişisel alanlarına ve mahremiyet haklarına her koşulda saygı gösterilir.

2. Mahremiyet ve Görsel Kayıt İlkeleri

- Çocukların fotoğraf ve videoları, yalnızca ebeveynlerinin yazılı onayıyla çekilebilir.
- Hiçbir görsel materyal sosyal medya, tanıtım veya başka bir platformda ebeveyn izni olmadan paylaşılmaz.
- Görsel kayıtlar yalnızca kurumsal arşiv veya eğitim amaçlı kullanılabilir ve güvenli şekilde saklanır.

3. Personel Eğitimi ve Sorumluluğu

- Tüm personel işe alım sürecinde çocuk koruma politikasını yazılı olarak kabul eder ve imzalar.
- Personele yılda en az bir kez çocuk hakları, çocuk istismarı türleri, fark etme ve bildirme yolları gibi konularda eğitim verilir.
- Şüpheli bir durum fark eden her çalışan, bunu derhal yöneticisine ya da çocuk koruma sorumlusuna bildirmekle yükümlüdür.

4. Güvenli Ortamların Sağlanması

- Oyun alanları, çocuk kulübü ve benzeri bölümler düzenli olarak denetlenir, çocukların yalnız kalmaması için gerekli tedbirler alınır.
- Bir çalışanın bir çocukla kapalı alanda yalnız kalmasına kesinlikle izin verilmez.
- Çocuklar yalnızca yetkili ve eğitilmiş personel gözetiminde etkinliklere katılır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
KALİTE MÜDÜRÜ	GENEL MÜDÜR